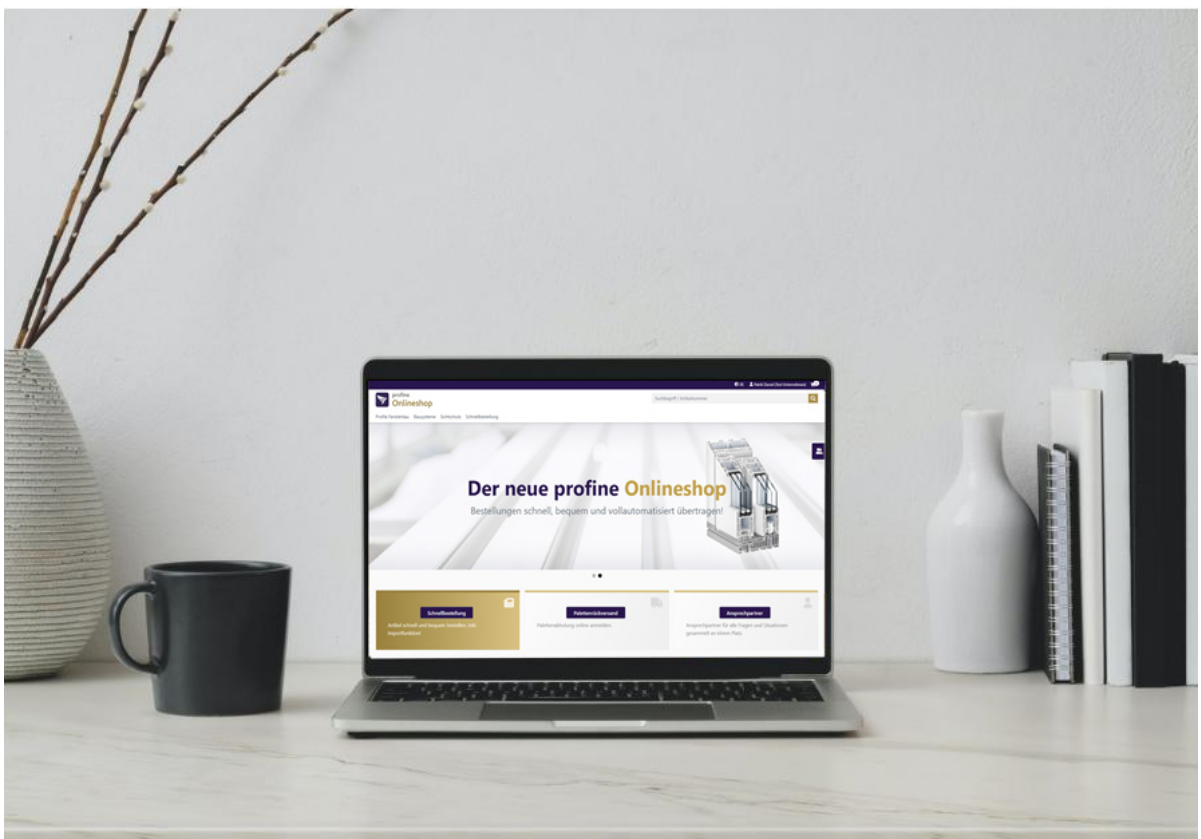


BENUTZERHANDBUCH

PROFINE

ONLINESHOP



E-MAIL
eShop@profine-group.com



KONTAKT
Tobias Ruthenberg:
+49 30 86 87 3314

Philipp Schulakow
+49 6331562230



LINK
<https://shop.profine-group.com/>

INHALT

1. Erste Schritte

- 1.1 Anmeldung
- 1.2 Startseite
- 1.3 Schnellnavigation
- 1.4 Shopnavigation
- 1.5 Kundenkontofunktion

2. Bestellung

- 2.1 Detailsuche
- 2.2 Schnellbestellung
 - 2.2.1 Schnellbestellung
 - 2.2.2 Import
 - 2.2.3 Zuletzt bestellt
 - 2.2.4 Warenkorb Vorlagen

3. Bestellung abschließen

- 3.1 Warenkorb
- 3.2 Bestellabschluss

4. Detailansicht

5. Warenkorb Vorlagen & gespeicherte Warenkörbe

- 5.1 Unterschied Warenkörbe
- 5.2 Warenkörbe anlegen und Produkte hinzufügen

6. Kundenkontofunktion

- 6.1 Mein Konto
 - 6.1.1 Übersicht
 - 6.1.2 Kontoinformation – Passwort zurücksetzen
 - 6.2 Auftragsdaten
 - 6.2.1 Alle Aufträge
 - 6.2.2 Rückstandspositionen
 - 6.3 Palettenrückversand
 - 6.4 Unternehmen
 - 6.5 Berechtigungen
 - 6.5.1 Benutzerverwaltung
 - 6.5.2 Rechte & Rollen
 - 6.6 Produktkatalog – individuelle Artikelnummern
 - 6.7 Bestellfunktionen
 - 6.8 pdf-Dokumente
-

1 Erste Schritte

Sie gelangen in unseren Onlineshop, indem Sie folgende Adresse in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben: <https://shop.profine-group.com/> .

1.1 Anmeldung

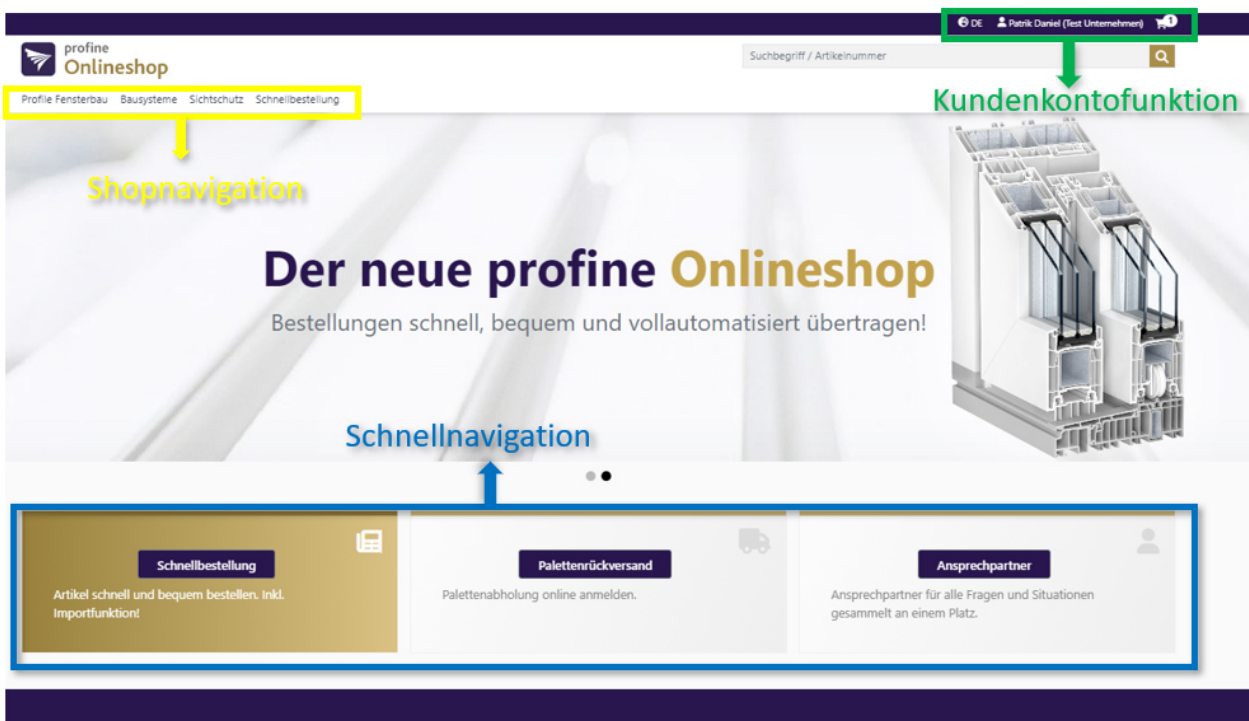
Im ersten Schritt melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an, indem Sie Ihre **E-Mail** und Ihr **Passwort** eingeben. Bei Fragen und Problemen können Sie sich unter Ansprechpartner an den Support vom Onlineshop wenden.



The screenshot shows a login form titled "Registrierte Benutzer". Below the title, it says "Wenn Sie ein Konto haben, melden Sie sich mit Ihrer e-Mail-Adresse an." There are two input fields: "E-Mail *" and "Passwort *". At the bottom of the form is a blue button labeled "Anmelden".

1.2 Startseite

Die Startseite vom Onlineshop ist hauptsächlich in drei Bereiche aufgeteilt, in denen Sie navigieren können: die Schnellnavigation, die Kundenkontofunktionen und die Bestelleingabe



The screenshot shows the homepage of the profine Onlineshop. At the top left is the logo "profine Onlineshop". To the right is a search bar with the placeholder text "Suchbegriff / Artikelnummer" and a magnifying glass icon. In the top right corner, there is a user profile icon with the name "Patrik Daniel (Test Unternehmen)" and a language selector set to "DE".

Below the header, there is a navigation menu with the following items: "Profilie Fensterbau", "Bausysteme", "Sichtschutz", and "Schnellbestellung". A yellow box highlights this menu, with a yellow arrow pointing to the text "Shopnavigation" below it.

The main content area features a large banner with the text "Der neue profine Onlineshop" and "Bestellungen schnell, bequem und vollautomatisiert übertragen!". To the right of the banner is a 3D cutaway image of a window frame. A green arrow points from the text "Kundenkontofunktion" to a user profile icon in the top right corner.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with three main sections: "Schnellbestellung" (with a document icon), "Palettenrückversand" (with a truck icon), and "Ansprechpartner" (with a person icon). A blue arrow points from the text "Schnellnavigation" to this bar.

1 Erste Schritte

1.3 Schnellnavigation

Von hier aus gelangen Sie schnell in die folgenden Bereiche.

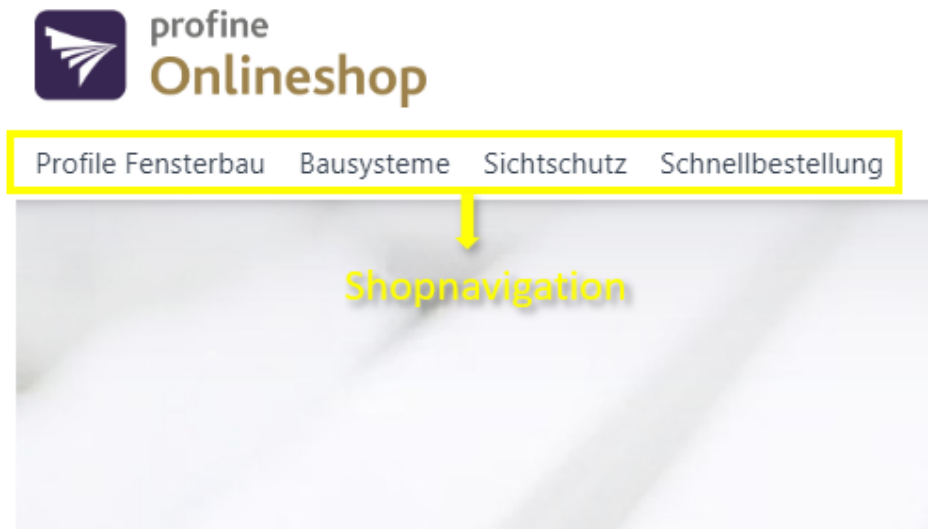
Ansprechpartner: Hier finden Sie die Ansprechpartner der einzelnen Fachbereiche der profine GmbH.

Profibestellung: führt Sie zur Schnellbestellung, wo Sie Produkte schnell und bequem bestellen können (*Sie finden unter dem Punkt 2.1 Schnellbestellung mehr dazu*).

Palettenrückversand: Hier können Sie den Rückversand ihrer Leerpaletten anmelden (*Sie finden unter dem Punkt 9. Palettenrückversand mehr dazu*).

1.4 Shopnavigation

Hier werden Ihnen verschiedenen Möglichkeiten gegeben, wie Sie Artikel suchen und bestellen können.



1 Erste Schritte

1.5 Kundenkontofunktion



Durch einen Klick auf Ihren Namen oben rechts in der Symbolleiste, öffnet sich ein Dropdown-Menü über welches Sie verschiedene Funktionen erreichen können.

U.a. Ihre Auftragsdaten, den Palettenrückverand, den Produktkatalog, die gespeicherten Warenkörbe und viele weiter Funktionen, welche Ihnen hier erklärt werden.

2 Produkt auswählen – Detailsuche

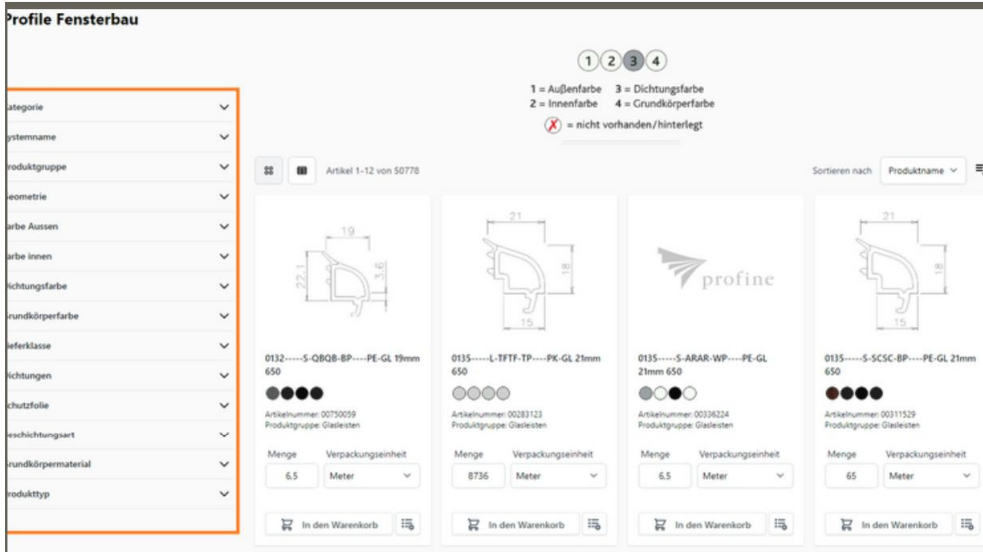
2.1 Detailsuche

Über die folgenden Reiter kommen Sie zur Detailsuche.



[Profile Fensterbau](#)
[Bausysteme](#)
[Sichtschutz](#)
[Schnellbestellung](#)

Über das Hauptmenü gelangen Sie in die verschiedenen Produktübersichten der einzelnen Bereiche. Hier haben Sie die Möglichkeit durch filtern der verschiedenen Eigenschaften sich Ihrem gewünschten Produkt anzunähern.



Profile Fensterbau

1 2 3 4
 1 = Äußenfarbe 3 = Dichtungsfarbe
 2 = Innenfarbe 4 = Grundkörperfarbe
 X = nicht vorhanden/hinterlegt

Artikel 1-12 von 50778 Sortieren nach Produktname

Produktcode	Produktname	Menge	Verpackungseinheit
0132.....S-QBQB-BP....PE-GL 19mm 650	Artikelnummer: 00750059 Produktgruppe: Glasleisten	6,5	Meter
0135.....L-TFTT-TP....PK-GL 21mm 650	Artikelnummer: 00381123 Produktgruppe: Glasleisten	8736	Meter
0135.....S-ARAR-WP....PE-GL 21mm 650	Artikelnummer: 00382234 Produktgruppe: Glasleisten	6,5	Meter
0135.....S-SCSC-BP....PE-GL 21mm 650	Artikelnummer: 00311529 Produktgruppe: Glasleisten	6,5	Meter

Wenn Sie eine Filterung ausgewählt haben, aktualisiert sich die Produkthanzeige automatisch.

2 Produkte auswählen - Detailsuche

Profile Fensterbau

1 2 3 4
 1 = Außenfarbe 3 = Dichtungsfarbe
 2 = Innenfarbe 4 = Grundkörperfarbe
 X = nicht vorhanden/hinterlegt

Aktive Filterung

- Geometrie
 - 76171
- Farbe Aussen
 - Anthrazitgrau 7016 PX Folie [16]
- Farbe innen
 - Verkehrsweiß [ws/654]
- Lieferklasse
 - LK1 (6 Arbeitstage ab Werk)

Alles löschen

Systemname

Produktgruppe

Dichtungsfarbe



Grundkörperfarbe

Lieferklasse


- LK1 (6 Arbeitstage ab Werk) 2
- LK3 (15 Arbeitstage ab Werk) 2
- LK7 1

2 Elemente

Sortieren nach Lieferklasse

 <p>76171---25-16WS-WB--KKPE-Rahmen 74mm 650 [LK1]</p> <p>Artikelnummer: 00748519 Produktgruppe: Rahmenprofil</p>	<p>Lieferklasse: LK1 (6 Arbeitstage ab Werk)</p> <p>Farbe Aussen: Anthrazitgrau 7016 PX Folie [16]</p> <p>Farbe innen: Verkehrsweiß [ws/654]</p> <p>Dichtungsfarbe: Tiefschwarz</p> <p>Schutzfolie: Kömmerling Schutzfol. BLAU schwarz /weiße Basisf.</p>	<p>Menge: 6.5</p> <p>Verpackungseinheit: Meter</p> <p><input type="button" value="in den Warenkorb"/> <input type="button" value="in den Warenkorb"/></p>
 <p>76171---25-16WS-WB--PPPE-Rahmen 74mm 650 [LK1]</p> <p>Artikelnummer: 00383604 Produktgruppe: Rahmenprofil</p>	<p>Lieferklasse: LK1 (6 Arbeitstage ab Werk)</p> <p>Farbe Aussen: Anthrazitgrau 7016 PX Folie [16]</p> <p>Farbe innen: Verkehrsweiß [ws/654]</p> <p>Dichtungsfarbe: Tiefschwarz</p> <p>Schutzfolie: profine GRAU, s/w Basisfolie</p>	<p>Menge: 6.5</p> <p>Verpackungseinheit: Meter</p> <p><input type="button" value="in den Warenkorb"/> <input type="button" value="in den Warenkorb"/></p>

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie in der Kachel die gewünschte Menge und Mengeneinheit auswählen, um diese über den Button "in den Warenkorb" zur Ihrem Warenkorb hinzuzufügen.

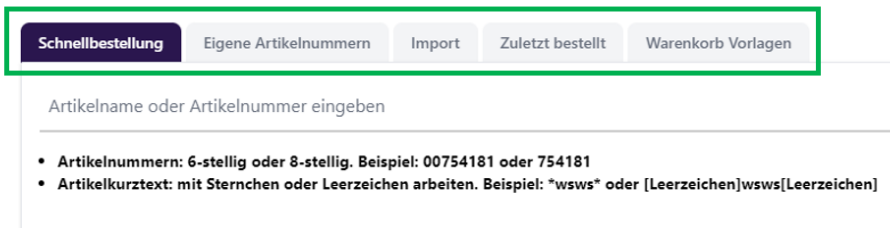
Des Weiteren können Sie diesen Artikel auch über den Button  zu einer Warenkorb-Vorlage hinzufügen.

Mit einem Klick auf das Produktbild gelangen Sie außerdem zur Detailansicht.

2 Produkte auswählen - Schnellbestellung

2.2 Schnellbestellung

Über den Reiter "Schnellbestellung" geben wir Ihnen 5 weitere Möglichkeiten zur Hand Ihre Artikel zu finden und zu bestellen.



Schnellbestellung | Eigene Artikelnummern | Import | Zuletzt bestellt | Warenkorb Vorlagen

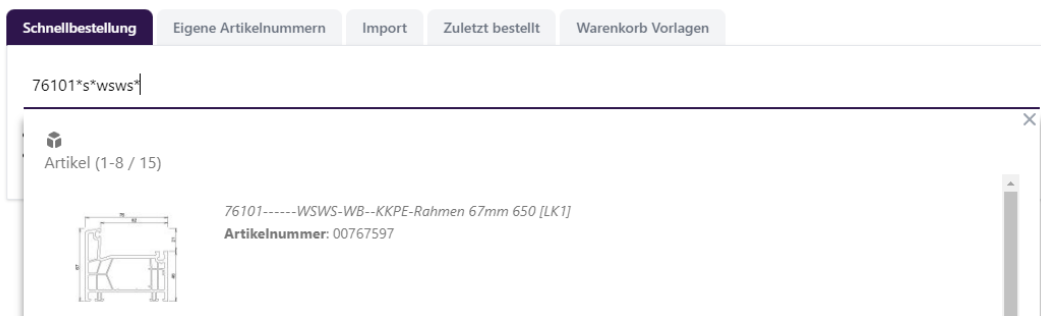
Artikelname oder Artikelnummer eingeben

- Artikelnummern: 6-stellig oder 8-stellig. Beispiel: 00754181 oder 754181
- Artikelkurztext: mit Sternchen oder Leerzeichen arbeiten. Beispiel: *wsws* oder [Leerzeichen]wsws[Leerzeichen]

2.2.1 Schnellbestellung

Hier haben Sie die Möglichkeit unsere Artikel nach unserem Materialkurztext oder nach unseren SAP-Nummern zu suchen.

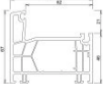
Bei der Suche über den Materialkurztext müssen Sie das Sternchen (*) oder ein Leerzeichen als Platzhalter verwenden. Das Sternchen oder Leerzeichen steht dabei für eine beliebige Anzahl von Zeichen.



Schnellbestellung | Eigene Artikelnummern | Import | Zuletzt bestellt | Warenkorb Vorlagen

76101*s*wsws*

Artikel (1-8 / 15)

 76101-----WSWS-WB--KKPE-Rahmen 67mm 650 [LK1]
Artikelnummer: 00767597

Als Beispiel wird hier nach dem Profil 76101 gesucht. Haben Sie den Suchtext eingegeben werden Ihnen direkt Produkte vorgeschlagen. Sie haben auch die Möglichkeit anhand einer kombinierten Suche zu suchen.

Als Beispiel wird hier nach der Profilnummer 76101 in Kombination mit der Dichtung S (schwarz) und mit dem Farbcode WSWS (weiß) gesucht.

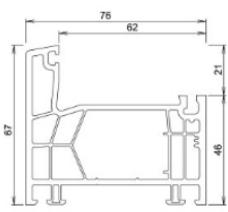
2 Produkte auswählen – Schnellbestellung

Wählen Sie das gewünschte Produkt aus und fügen Sie es Ihrem Warenkorb hinzu, indem Sie auf den Button "In den Warenkorb" klicken. Sie können hier auch die gewünschte Menge auswählen.

Schnellbestellung
Eigene Artikelnummern
Import
Zuletzt bestellt
Warenkorb Vorlagen

00767597

- Artikelnummern: 6-stellig oder 8-stellig. Beispiel: 00754181 oder 754181
- Artikelkurztext: mit Sternchen oder Leerzeichen arbeiten. Beispiel: *wsws* oder [Leerzeichen]wsws[Leerzeichen]



Produktname
76101-----WSWS-WB--KKPE-Rahmen 67mm 650
[LK1]

Artikelnummer
00767597

Menge

Verpackungseinheit

+ In den Warenkorb

Wenn das Produkt erfolgreich in den Warenkorb übernommen wurde, erhalten Sie eine entsprechende Erfolgsmeldung:

(1) Produkt(e) wurden erfolgreich dem Warenkorb hinzugefügt!

Sofern ein Fehler auftritt (wie z.B. Unterschreitung der Liefermengen), erhalten Sie eine entsprechenden Meldung:

Achtung: Nur ein Vielfaches von 6.5 erlaubt. Ihre Eingabe wurde von 5 auf 6.5 angepasst.

2 Schnellbestellung - Import

2.2.2 Import

Sie haben die Möglichkeit, den Warenkorb über eine CSV- (Comma Separated Values-Datei) und eine Excel-Datei zu befüllen. Sie können diese Dateien von Ihrem PC hochladen, indem Sie auf den Menüpunkt "Schnellbestellung" klicken und anschließend "Import" auswählen.



Die Datei muss nach einem bestimmten Schema aufgebaut sein, sonst kommt es zu einem Fehler beim Übertragen der Datei.

SKU / SAP-Nr. / Menge / Verpackungseinheit

NEU: ab sofort können sie auch ihre eigenen Artikelnummern in dieser Liste eintragen -> mehr dazu siehe Kapitel 6.6

Im Reiter "Import" finden Sie auch eine Importvorlage und eine Beschreibung an welcher Sie sich orientieren können.

SKU	Menge	Verpackungseinheit	Ihre Artikelnummer
377010	13	M	
377010	6,5	M	
384413	19,5	M	
569449	6	M	
576119	500	SET	

Hinweissymbole im Warenkorb

Wenn z.B. aufgrund einer Sortimentsbereinigung, Produkte durch uns aus dem Onlineshop entfernt wurden, welche sich aber noch in Ihrem Warenkorb befinden, so erhalten Sie in der betreffenden Zeile ein entsprechendes Hinweissymbol. Wurde ein Artikel durch einen Nachfolgeartikel ersetzt, so werden Sie hierüber in gleicher Weise informiert.

2 Schnellbestellung - Import

Nach erfolgreichem Upload werden Ihnen unten die Artikel mit der Möglichkeit angezeigt, hier nochmal zu entscheiden, welche Artikel in den Warenkorb gepackt werden sollen.

Importdatei auswählen
oder ziehen Sie eine Datei von Ihrem Desktop hinein.
Erlaubte Dateiformate (.xlsx, .csv)

Hinweis: Eine Erläuterung zur Befüllung der Importdatei finden Sie in der Importbeschreibung.

[Abbrechen](#) [In den Warenkorb](#)

Übersicht (4): + Alle auswählen - Alle abwählen

Artikelnummer	Menge	Verpackungseinheit	Ihre Artikelnummer	Name	Import?	Import Status
377010	19,5	M		76101---1S-24WS-WB--PPPE-Rahmen 67mm 650	<input checked="" type="checkbox"/>	-
384413	19,5	M		76271---2S-24WS-WB--PPPE-Flügel 78mm 650	<input checked="" type="checkbox"/>	-
569449	6	M		V306 000 B V.SV Statik 32,5x28x1,5 600	<input checked="" type="checkbox"/>	-
576119	500	SET		J055 3 921 P T-Verbinder MD 76371/76372	<input checked="" type="checkbox"/>	-

2 Schnellbestellung – Zuletzt bestellt

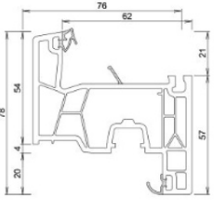
2.2.3 Zuletzt bestellt

Über diesen Reiter werden Ihre zuletzt bestellten Artikel angezeigt, welcher Sie per Klick auf Details nachbestellen können.

Schnellbestellung
Eigene Artikelnummern
Import
Zuletzt bestellt
Warenkorb Vorlagen

i Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer zuletzt bestellten Artikel.

Produkt	Menge	Artikelnummer	Bestellt von	Zuletzt bestellt	
76201---2S-2424-BB--PPPE-Flügel 78mm 650 [LK1]	6	00377493	Tobias Ruthenberg	16.11.2023, 10:49:57	Details



Produktname
76201---2S-2424-BB--PPPE-Flügel 78mm 650 [LK1]

Artikelnummer
00377493

Menge

Verpackungseinheit

[In den Warenkorb](#)

76101---1S-2424-BB--KKPE-Rahmen 67mm 650 [LK1]	6	00767168	Tobias Ruthenberg	16.11.2023, 10:49:57	Details
76501-A--S-WSWS-WP-----B-Glasl. 34mm 650 [LK1]	65	00480247	Tobias Ruthenberg	16.11.2023, 10:49:57	Details

2 Schnellbestellung - Warenkorb Vorlagen

2.2.4 Warenkorb Vorlagen

Hier werden Ihre angelegten Warenkorb-Vorlagen angezeigt, welche über den Button "Vorlage verwenden" zum Warenkorb hinzugefügt werden können. Bei Feld "Details" können sie sich den Inhalt der Warenkörbe nochmal anschauen.

--> wie Sie diese Vorlagen anlegen können, finden Sie im Kapitel 5.2

Schnellbestellung | Eigene Artikelnummern | Import | Zuletzt bestellt | **Warenkorb Vorlagen**

Eigene

Titel	Autor	Erstellt am	Aktualisiert am
test	Philipp Schulakow	16.02.2024, 10:16:32	16.02.2024, 10:16:32

Details
Vorlage verwenden

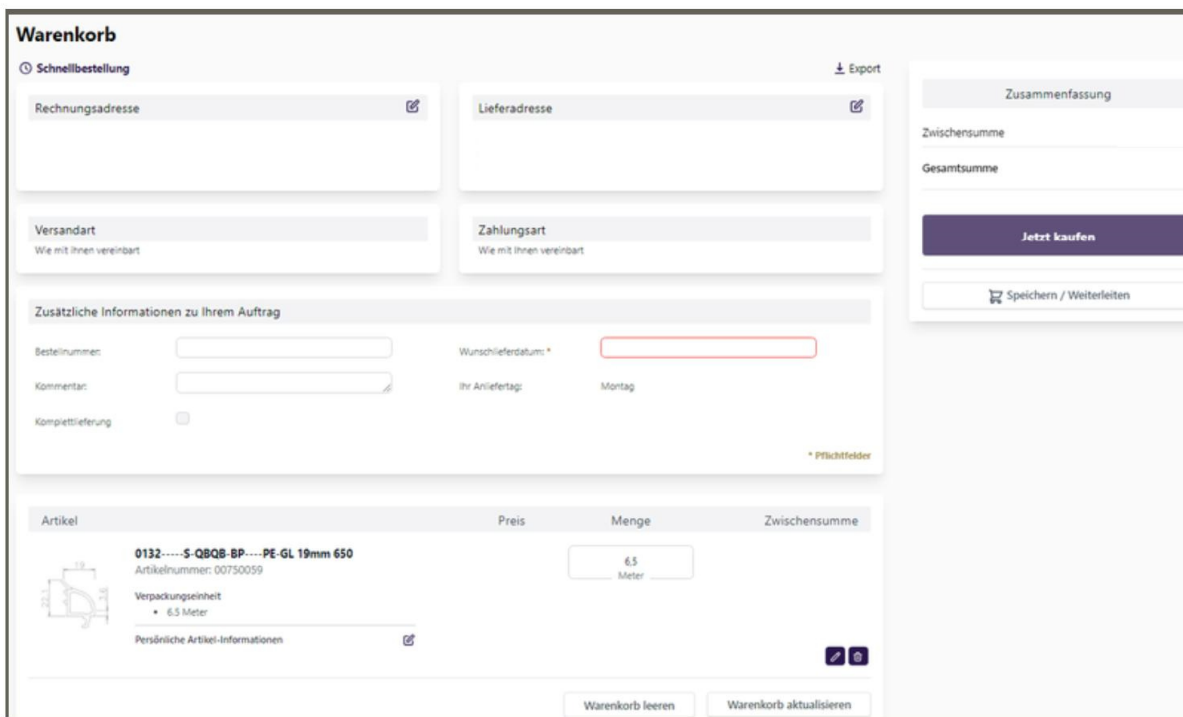
Warenkorb
Zum Warenkorb (0)

3 Bestellung abschließen

3.1 Warenkorb

Im Warenkorb werden Ihnen alle Positionen aufgelistet und Sie erhalten noch weitere Informationen.

Hinweis: Im gesamten Shop werden Pflichtfelder mit einem * gekennzeichnet. Diese Felder müssen zwingend ausgefüllt werden.



Warenkorb

⌚ Schnellbestellung ↓ Export

Rechnungsadresse

Lieferadresse

Versandart
Wie mit Ihnen vereinbart

Zahlungsart
Wie mit Ihnen vereinbart

Zusätzliche Informationen zu Ihrem Auftrag

Bestellnummer:


Wunschlieferdatum: *

Kommentar:

Ihr Anliefertag: Montag

Komplettlieferteilung

* Pflichtfelder

Artikel	Preis	Menge	Zwischensumme
 <p>0132----S-QBQB-BP----PE-GL 19mm 650 Artikelnummer: 00750059 Verpackungseinheit • 6.5 Meter</p>		<input type="text" value="6.5"/> Meter	

Persönliche Artikel-Informationen

🔍 🗑️

Warenkorb leeren Warenkorb aktualisieren

Zusammenfassung

Zwischensumme

Gesamtsumme

Jetzt kaufen

🛒 Speichern / Weiterleiten

Unter dem Punkt „Lieferadresse“ haben Sie die Möglichkeit einen abweichenden Warenempfänger anzugeben. Dies ist nur möglich wenn bei uns mehrere Adressen hinterlegt sind. Ist dies nicht der Fall können Sie keine andere Adresse eintragen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren Sachbearbeiter. Unter dem Punkt „Angaben zur Bestellung“ haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre gewünschte Bestellnummer, Versandbedingung und Wunschlieferdatum mitzuteilen. Bitte beachten Sie, dass die Versandbedingung und das Wunschlieferdatum ausgefüllt werden müssen, da sonst keine Bestellung abgeschlossen werden kann. Sie können außerdem eine Komplettlieferteilung auswählen, so werden alle bestellten Produkte zusammen geliefert.

3 Bestellung abschließen

3.2 Bestellabschluss

Durch ein Klick auf "Jetzt kaufen" werden ihre Artikel im Warenkorb zur Bestellung aufgegeben und Sie erhalten eine Erfolgsmeldung, dass ihre Bestellung erfolgreich abgesendet und eine Bestellnummer vergeben wurde.

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

 Ihre Bestellung wurde erfolgreich abgesendet.

Ihre Bestellnummer lautet **3102753396**.

Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung per E-Mail mit Einzelheiten zu Ihrer Bestellung und Informationen zur Sendungsverfolgung.

Durch einem Klick auf diese Bestellnummer kommen sie zur Bestellübersicht, welche sie mit dem Button "Bestellung drucken" oben Links als PDF nachdrucken können.



The screenshot shows a confirmation page with two buttons at the top right: "Nachbestellen..." and "Bestellung drucken". The "Bestellung drucken" button is highlighted with a red box. Below the buttons is a section titled "Details Ihrer Bestellung" containing the following text:

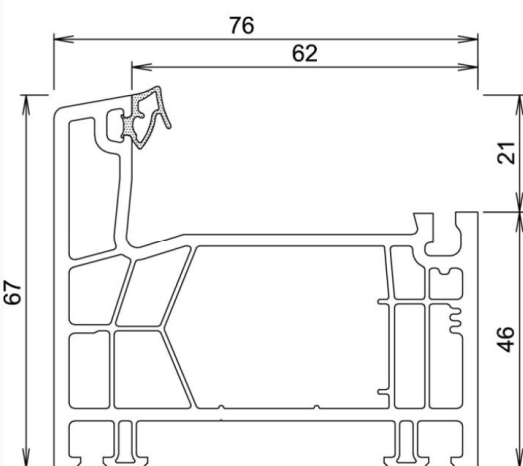
Benutzer: Tobias Ruthenberg
SAP Bestellnummer: 3102753396
Wunschlieferdatum: 30.10.23

Wichtig: Hierbei handelt es sich um eine Übersicht ihrer Bestellung und nicht um eine Auftragsbestätigung. Die Auftragsbestätigung kommt wie bisher separat per E-Mail sobald der Auftrag von uns überprüft und freigegeben wurde.

4 Detailansicht

Die Details eines Produktes können Sie sowohl in der Detailsuche als auch in der Warenkorb Vorlage und im Warenkorb per Klick auf den Querschnitt anzeigen lassen.

Daraufhin öffnet sich ein neues Fenster mit ausführlichen Details, sowie einem Bild des Produktes, den Farben und Ihr aktueller Preis. Mit einem Klick auf den "Zurück" Button gelangen Sie wieder ins vorherige Fenster.



76101---1S-3232-OB--KKPE-Rahmen 67mm 650 [LK1]

Artikelnummer	00767162
Produktgruppe	Rahmenprofil
Geometrie	76101
Farbe Aussen	Golden Oak
Farbe Innen	Golden Oak
Dichtungsfarbe	Tiefschwarz
Grundkörperfarbe	Olivbraun
Schutzfolie	Kömerling Schutzfol. BLAU schwarz /weiße Basist.
Mengeneinheit	(M) Meter
Mindestbestellmenge	6.50

Menge: 6.5 Verpackungseinheit: Meter

[In den Warenkorb](#)

[Speichern](#)

Weitere Informationen

Systemname	76mm Anschlagdichtung
Geometrie	76101
Grundkörpermaterial	Profile mit buntem Regeneratanteil
Dichtungen	Anschlagdichtung
Produkttyp	Fenster Hauptprofile mit REC-Anteil
Produktgruppe	Rahmenprofil
Beschichtungsart	Kaschiert Beidseitig
Mengeneinheit	(M) Meter
Lieferklasse	LK1 (6 Arbeitstage ab Werk)
Kassetteninhalt [Meter]	500.50
Sparte	K1
Profillänge [Meter]	6.50
Farbe Aussen	Golden Oak
Farbe Innen	Golden Oak
Dichtungsfarbe	Tiefschwarz
Grundkörperfarbe	Olivbraun
Schutzfolie	Kömerling Schutzfol. BLAU schwarz /weiße Basist.
Verpackung	Einzellänge
Mengeneinheit	VE

5 Warenkorb Vorlagen & gespeicherte Warenkörbe

5.1 Unterschied Warenkörbe

Wir unterscheiden zwischen zwei verschiedenen Warenkörben.

1. *Gespeicherten Warenkörbe*: Diese sind temporär und verschwinden sobald eine Bestellung ausgelöst wird.

2. *Warenkorb Vorlagen*: Hierbei handelt es sich um dauerhafte Warenkörbe, welche nach der Bestellung nicht verschwinden.

5.2 Warenkörbe anlegen und Produkte hinzufügen

Nach der Auswahl des Artikels in der Detailsuche, können Sie über das orange markierte Symbol einen Artikel zu einem Warenkorb hinzufügen.

Nach dem Klick auf dieses Symbol öffnet sich eine Dropdown-Liste, worüber Sie die gespeicherten Warenkörbe und Warenkorb Vorlagen einsehen können.

Hier haben Sie auch die Möglichkeit eine neue Vorlage anzulegen und / oder Produkte zu bestehenden Warenkorb-Vorlagen hinzuzufügen.



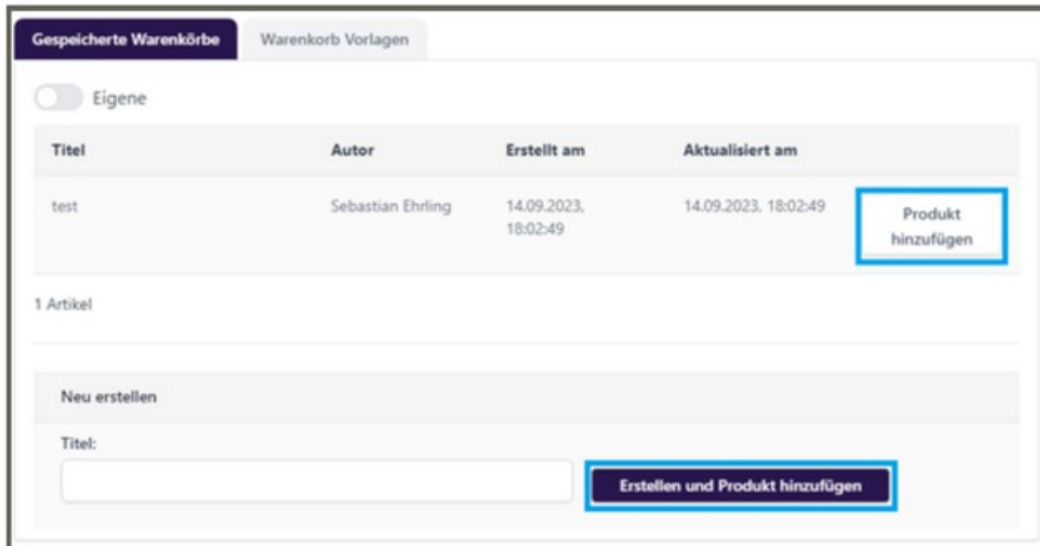
76101---15-3232-OB--KKPE-Rahmen 67mm 650 [LK1]

Artikelnummer: 00767162
Produktgruppe: Rahmenprofil

Lieferklasse: LK1 (6 Arbeitstage ab Werk)
Farbe Aussen: Golden Oak
Farbe innen: Golden Oak
Dichtungsfarbe: Tiefschwarz
Schutzfolie: Kömmerling Schutzfol. BLAU schwarz /weiße Basisf.

Menge: 6.5
Verpackungseinheit: Meter

+ Mehr ...



Gespeicherte Warenkörbe | Warenkorb Vorlagen

Eigene

Titel	Autor	Erstellt am	Aktualisiert am	
test	Sebastian Ehrling	14.09.2023, 18:02:49	14.09.2023, 18:02:49	Produkt hinzufügen

1 Artikel

Neu erstellen

Titel:

Erstellen und Produkt hinzufügen

5 Warenkorb Vorlagen & gespeicherte Warenkörbe

Sie haben auch die Möglichkeit Artikel zu sammeln und diese beim Bestellausgang einem Warenkorb hinzuzufügen. Dazu können Sie im Warenkorb auf der linken Seite über das Feld "Speichern", das Pop-Up öffnen, in welchem Sie anschließend den gewünschten Warenkorb anlegen bzw. speichern können.

Profil Fensterbau Bausysteme Sichtschutz Zubehör Schnellbestellung

Bitte wählen Sie eine Rechnungs- und eine Lieferadresse!

Warenkorb

Schnellbestellung Export

Rechnungsadresse Keine Adresse ausgewählt Lieferadresse Keine Adresse ausgewählt


Zusammenfassung
 Speichern / Weiterleiten

Zusätzliche Informationen zu Ihrem Auftrag

Bestellnummer: Wunschliefdatum: *

Kommentar: Komplettlieferung

* Pflichtfelder

Artikel	Preis	Menge	Zwischensumme
 0132-----S-QBQB-BP----PE-GL 19mm 650 Artikelnummer: 00750059 Verpackungseinheit • 6,5 Meter Persönliche Artikel-Informationen		6,5 Meter	

Schnellbestellung Export

Rechnungsadresse Keine Adresse ausgewählt Lieferadresse Keine Adresse ausgewählt


Zusammenfassung
 Speichern / Weiterleiten

Zusätzliche Informationen

Bestellnummer: Wunschliefdatum: *

Kommentar: Komplettlieferung

* Pflichtfelder

Artikel	Preis	Menge	Zwischensumme
 0132-----S-QBQB-BP----PE-GL 19mm 650 Artikelnummer: 00750059 Verpackungseinheit • 6,5 Meter Persönliche Artikel-Informationen		6,5 Meter	

Speichern / Weiterleiten

Sie können Warenkörbe zur späteren Verwendung speichern, als Bestellvorlage speichern oder an andere Benutzer zur Bearbeitung weiterleiten.

Nur speichern zur späteren Verwendung.

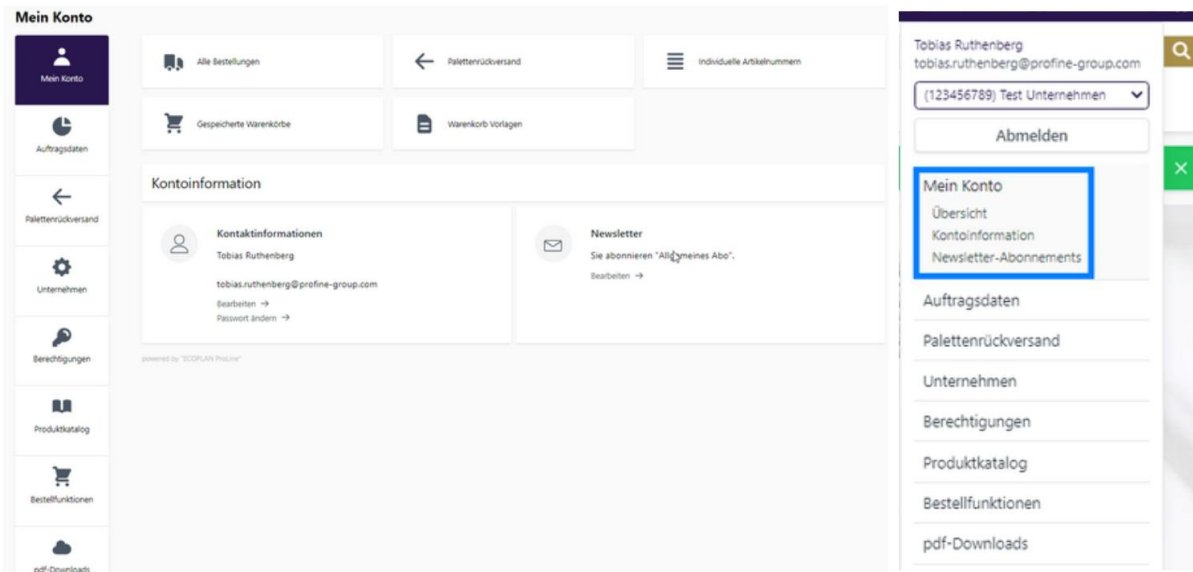
Bezeichnung
 Vergeben Sie eine aussagekräftigen Bezeichnung für Ihren Warenkorb:

Warenkorb

6 Mein Konto

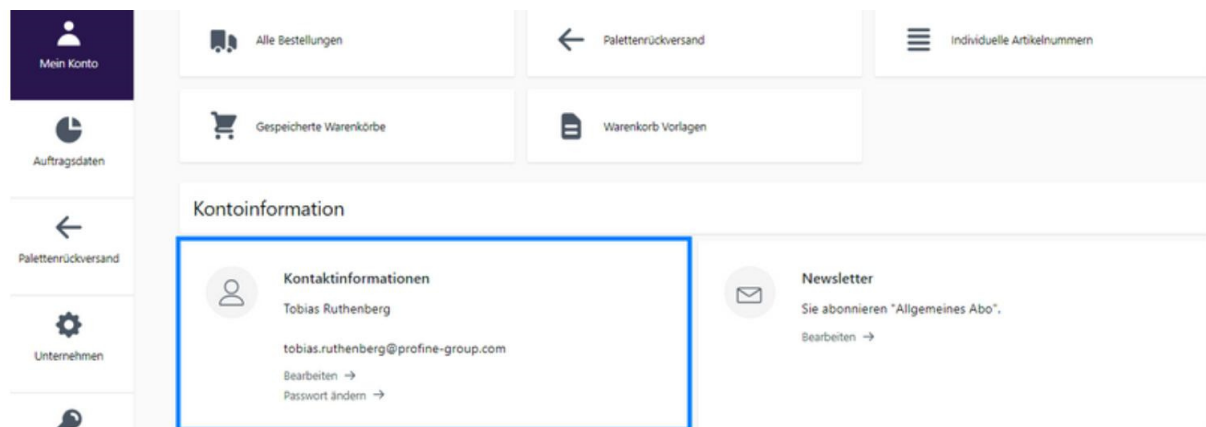
6.1.1 Übersicht

Hier finden Sie alle Kundenkontofunktionen in einem Dashboard zusammengefasst.



6.1.2 Kontoinformation - Passwort zurücksetzen

Hier können Sie Ihren Kontakt bearbeiten und Ihr Passwort ändern.

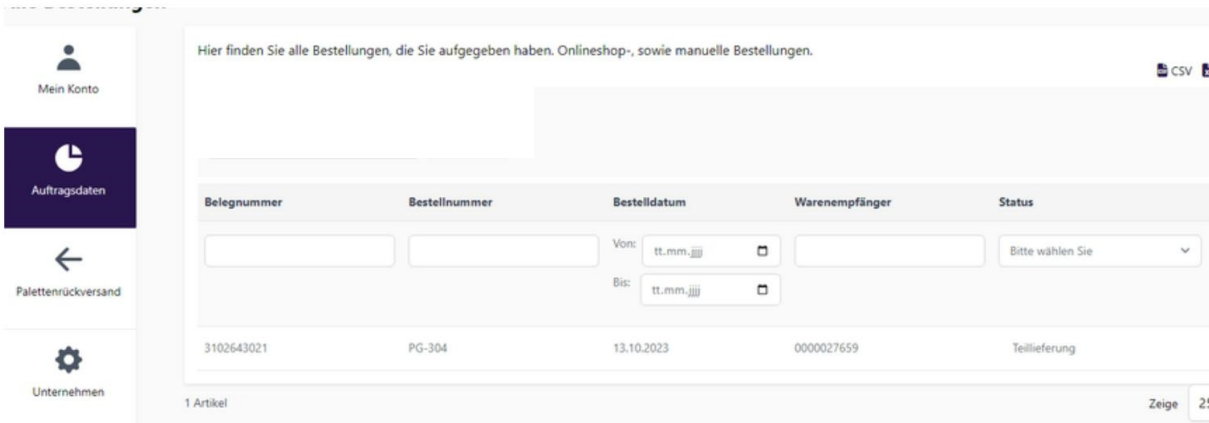


6.2 Auftragsdaten

6.2.1 Alle Bestellung

Hier erhalten Sie eine Übersicht Ihrer gesamten Bestellungen, deren Status im Bearbeitungsprozess ist, sowie den dazugehörigen Dokumenten.

Diese Liste kann als CSV oder als XLSX-Datei abgespeichert werden.



Hier finden Sie alle Bestellungen, die Sie aufgegeben haben. Onlineshop-, sowie manuelle Bestellungen.

Belegnummer	Bestellnummer	Bestelldatum	Warenempfänger	Status
3102643021	PG-304	13.10.2023	0000027659	Teillieferung

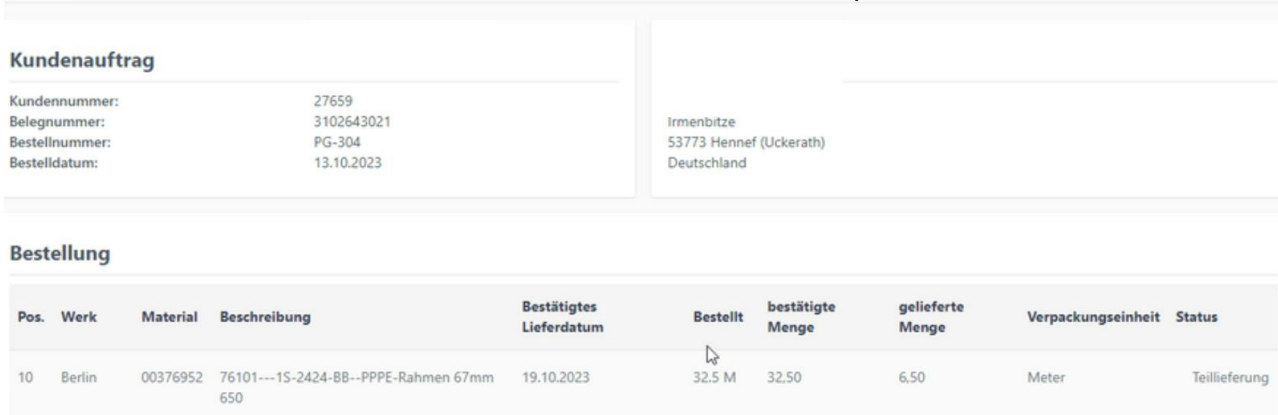
1 Artikel Zeige 25

Mithilfe der Filterfunktion können Sie nach verschiedenen Suchkriterien Ihre Aufträge suchen.

Sie können hier nach Belegnummer, Bestellnummer, Bestelldatum, Warenempfänger und dem Status der Lieferung filtern. Hier gibt es keine Pflichtfelder, aber je mehr Felder Sie hier füllen, desto genauer werden die Ergebnisse.

Mit einem Klick auf die Belegnummer kommen Sie zur Detailansicht des Auftrages und Ihnen werden die einzelnen Positionen und die dazugehörigen Informationen angezeigt.

Diese Ansicht können Sie ebenfalls als CSV und XLSX abspeichern.



Kundenauftrag

Kundennummer: 27659
 Belegnummer: 3102643021
 Bestellnummer: PG-304
 Bestelldatum: 13.10.2023

Irmenbitze
 53773 Hennef (Uckerath)
 Deutschland

Bestellung

Pos.	Werk	Material	Beschreibung	Bestätigtes Lieferdatum	Bestellt	bestätigte Menge	gelieferte Menge	Verpackungseinheit	Status
10	Berlin	00376952	76101---1S-2424-BB--PPPE-Rahmen 67mm 650	19.10.2023	32.5 M	32.50	6.50	Meter	Teillieferung

6.2 Auftragsdaten

6.2.2 Offene Positionen

Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer offenen Artikel und den dazugehörigen Informationen.

Mit Hilfe der Filter können Sie einzelne Artikel selektieren und auch als CSV und XLSX-Datei abspeichern.

Bestelldatum	Kommission	Belegnummer	Pos.	Material	Beschreibung	Bestätigt	Bestellt	Offen
Von: tt.mm.jjjj						Von: tt.mm.jjjj		
Bis: tt.mm.jjjj						Bis: tt.mm.jjjj		
13.10.2023	PG-304	3102643021	10	00376952	76101---1S-2424- BB--PPPE-Rahmen 67mm 650	19.10.2023	32.5 M	26 M
13.10.2023	PG-304	3102643021	40	00377493	76201---2S-2424- BB--PPPE-Flügel 78mm 650	19.10.2023	4505.4 M	6.5 M
13.10.2023	PG-304	3102643021	40	00377493	76201---2S-2424- BB--PPPE-Flügel 78mm 650	26.10.2023	4505.4 M	2977 M

3 Artikel Zeige 2


6.3 Palettenrückversand

Über diese Funktion können Sie Ihre profine Leerpaletten zurückmelden.

Hier finden Sie eine Übersicht unserer Palettenvarianten, in welcher Sie ihre Mengen eintragen und über "Absenden" an uns melden können.

Palettenrückversand

Palettenabholung online anmelden.



Mein Konto

Auftragsdaten

Palettenrückversand
Rücksendeformular

Unternehmen

Berechtigungen

Produktkatalog

Bestellfunktionen

pdf-Downloads

Paletteninformationen

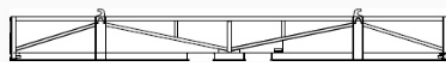
P7 (P4)



Menge

0

Koemmerling



Menge

0

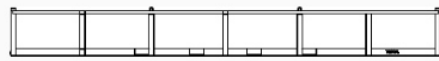
P1 (alte KBE)



Menge

0

Trocal



Menge

0

Holz



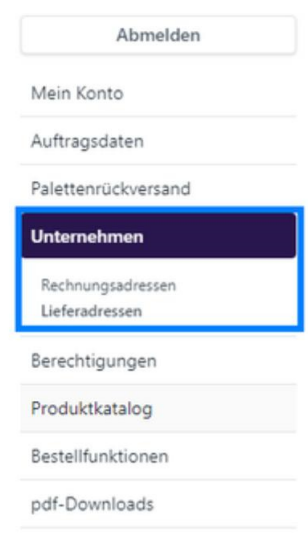
Menge

0

6.4. Unternehmen

Hier haben Sie einen Einblick, welche Daten wir für Sie als Rechnungsempfänger und Lieferadresse hinterlegt haben.

Hinweis: Sollten Sie eine Änderung dieser Daten wünschen, wenden Sie sich bitte an ihren Ansprechpartner im Auftragsmanagement.



6.5 Berechtigungen

6.5.1 Benutzerverwaltung

Hier können Sie alle Benutzer einsehen und bearbeiten.

Sie können außerdem neue Benutzer hinzufügen, indem Sie eine E-Mail eintragen und auf "Benutzer hinzufügen" klicken.

Sie können anschließend Informationen zu dem Benutzer eintragen und diesem eine Rolle zuordnen.



Abmelden

Mein Konto

Auftragsdaten

Palettenrückversand

Unternehmen

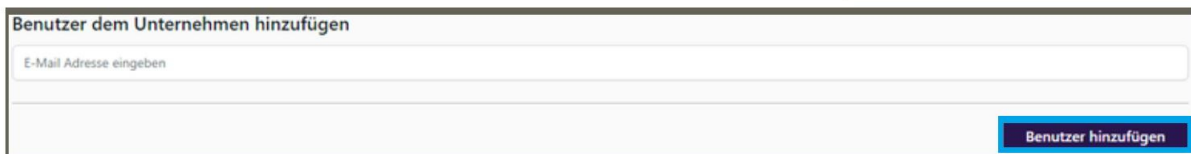
Berechtigungen

Benutzerverwaltung
Rechte & Rollen

Produktkatalog

Bestellfunktionen

pdf-Downloads



Benutzer dem Unternehmen hinzufügen

E-Mail Adresse eingeben

Benutzer hinzufügen



Benutzer

E-Mail
test

Vorname *

Nachname *

Telefonnummer *

Sprache *

DE

6.5 Berechtigungen

6.5.2 Rechte & Rollen

Unter Rollen & Rechte können Sie die Berechtigungen für die einzelnen Benutzer einstellen, in dem Sie Rollen erstellen und diese den Benutzern zuteilen.

Bei der Erstellung von Rollen können Sie auswählen welche Berechtigungen (z.B. Preiseinsicht oder Bestellerlaubnis) die Rolle haben soll.

Berechtigungen

- Unternehmen
 - Online Bestellungen
 - Adressverwaltung
 - Einstellungen
- Berechtigungen
 - Benutzerverwaltung
 - Rechte & Rollen
- Katalog
 - Artikelpreise anzeigen
 - Ausführen von Exportprofilen
 - Erstellen / editieren von Exportprofilen
- Bestellfunktionen
 - Bestelllisten
 - Eigene und andere Bestelllisten
 - Bestellungen ausführen
- Downloadzentrum
 - Übersicht
- Servicecenter
 - Übersicht
 - Bestellungen
 - Lieferscheine
 - Rechnungen
 - Gutschriften
 - Rückstände
 - Retouren

6.6 Produktkatalog – individuelle Artikelnummern

Im Produktkatalog können Sie unsere Artikelnummern mit Ihren eigenen Artikelnummern verknüpfen. Artikelnummern können Sie entweder einzeln oder durch das Importieren einer Datei in Massen ändern.

Artikelnummer hinzufügen

Shop Artikelnummer Ihre Artikelnummer

[Artikelnummer hinzufügen](#)

Artikelnummern importieren

Importvorlage

Datei auswählen Keine ausgewählt Bitte wählen Sie...

[Datei importieren](#)

Abmelden

Mein Konto

Auftragsdaten

Palettenrückversand

Unternehmen

Berechtigungen

Produktkatalog

Individuelle Artikelnummern

Bestellfunktionen

pdf-Downloads

Wenn die Artikelnummer erfolgreich hinzugefügt wurde, erhalten Sie folgende Nachricht:

1 Artikelnummer(n) wurden erfolgreich hinzugefügt!

Sie können sich Ihre Artikelnummern jederzeit ansehen und über den Mülleimer können Sie Ihre Artikel auch jederzeit wieder löschen.

Wenn Sie auf die Artikelnummer klicken, sehen Sie das Produkt in der Detailansicht.

☰ Ihre individuellen Artikelnummer(n)

Shop Artikelnummer	Ihre Artikelnummer	Produkt	Erstellt am
00767597	76101 Weiß	76101-----WSWS-WB--KKPE-Rahmen 67mm 650	28.09.2023

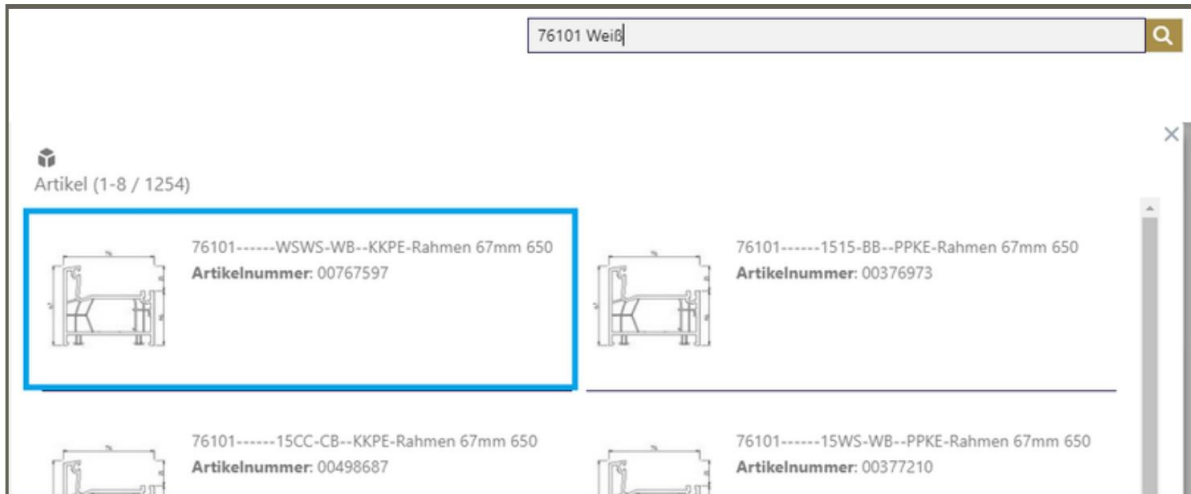
Wenn die Artikelnummer erfolgreich gelöscht wurde, erhalten Sie folgende Nachricht:

Eintrag wurde erfolgreich gelöscht

6.6 Produktkatalog – individuelle Artikelnummern

Sobald Sie Ihre Artikelnummer hinterlegt haben, können Sie Ihre Artikelnummer in der Suche benutzen.

Als Beispiel wird hier die Artikelnummer "76101 Weiß" für die Artikelnummer "00767597" hinterlegt.



Hinweis: Wenn Sie Ihre Artikelnummer eingeben, werden Ihnen mehrere Produkte vorgeschlagen. Das Produkt mit Ihrer Artikelnummer wird Ihnen zuerst vorgeschlagen.


6.7 Bestellfunktionen

Hier können Sie die angelegten Warenkörbe verwalten.

Über den Titel können Sie den jeweiligen Warenkorb im Detail ansehen und über den Mülleimer löschen.

Gespeicherte Warenkörbe

Mein Konto Eigene Archiviert

Titel	Autor	Erstellt am	Aktualisiert am	
Lager - KW 43	Tobias Ruthenberg	17.10.2023, 15:32:56	17.10.2023, 15:32:56	

powered by "ECOPLAN ProLine"

Warenkorb Vorlagen

Mein Konto Eigene

Titel	Autor	Erstellt am	Aktualisiert am	
Objekt - Mayer	Tobias Ruthenberg	17.10.2023, 15:36:22	17.10.2023, 15:37:33	

Titel	Autor	Erstellt am	Aktualisiert am	
Objekt - Test	Tobias Ruthenberg	20.09.2023, 12:06:57	20.09.2023, 12:06:57	
Objekt - Test	Tobias Ruthenberg	20.09.2023, 12:06:52	20.09.2023, 12:06:52	

Warenkorb erfolgreich gelöscht!

In der Detailansicht haben Sie nochmal die Möglichkeit auch einzelne Artikel in den Warenkorb zu packen oder einzelne Artikel zu löschen.




Bei den Warenkorb Vorlagen können Sie auch nochmal eine separate Auftragsnummer und ein Bestellkommentar vergeben.

Zurück

Warenkorb Titel: Auftragsnummer:

Bestellkommentar:

Abladestelle:

Produkt	Menge	Preis	
 76171---2S-1616-AB--KKPE-Rahmen 74mm 650 [LK3] Artikelnummer: 00748605	6.5		 

6.8 pdf-Dokumente

Unter der „pdf-Dokumente“ Seite finden Sie wichtige Dokumente und Informationen, die jederzeit für Sie zur Verfügung stehen.

Unter der „Ansprechpartner“-Seite finden Sie den Onlineshop Support. Diese finden Sie auch nochmal auf dem Dashboard.



6.8 pdf-Dokumente





Sie können die Tabs aufklappen und die pdf-Dokumente downloaden.

Downloads





Alle Ausklappen

Übersicht Windows and Doors



76 AD / MD - Anschlag- und Mitteldichtung

 <p>System 76 AD (Anschlagdichtung) Dateityp: PDF</p>	 <p>System 76 MD (Mitteldichtung) Dateityp: PDF</p>
 <p>System 76 NP (Nebenprofile) Dateityp: PDF</p>	 <p>System 76 MD Verglasungstabelle Dateityp: PDF</p>

88 AD / MD - Anschlag- und Mitteldichtung

 <p>System 88 MD (Mitteldichtung) Dateityp: PDF</p>	 <p>System 88 NP (Nebenprofile) Dateityp: PDF</p>
 <p>System 88 MD Verglasungstabelle Dateityp: PDF</p>	 <p>System 88 AD (Anschlagdichtung) Dateityp: PDF</p>

Sonstige

 <p>System 70 AD (Anschlagdichtung) Dateityp: PDF</p>	 <p>KVISION 76 Dateityp: PDF</p>
--	---

Übersicht Shift System

Legenden

Ansprechpartner Übersicht

Benutzerhandbücher